

V O L V O

# **INFORMATION OCH RUTINER AVSEENDE CORONA**

Information till chefer VCT

Corona information för chefer VCT, VCT CMT, Security Class: Proprietary

2021.03.19

## **OBSERVERA!**

Företaget uppmanar alla medarbetare att noga följa de regler och rekommendationer som myndigheterna utfärdar.

Vi måste räkna med att behöva leva med dessa rutiner under en tid framöver.

**Vi håller huvudet kallt, hjärtat varmt och händerna rena!**

# Innehåll

Slide 4 Allmän info till dig som chef

Slide 5-7 Hantering av sjukdomsfall

Slide 8 Tidkodning

Slide 8-12 Rutiner för löpande verksamhet

Slide 13 Uppdatering vecka 11

Slide 14 Onepager för kommunikation med medarbetare



Fräscha gärna upp minnet på hela dokumentet och inte bara de uppdaterade delarna

(uppdateringar markerat med grönt)

# Allmän information

Volvo Cars följer fortsatt utvecklingen av pandemin löpande och vidtar de åtgärder som behövs för att säkerställa samtliga medarbetares möjlighet att arbeta säkert och med minimerad risk för smitta. Vi följer myndigheternas råd och anvisningar.

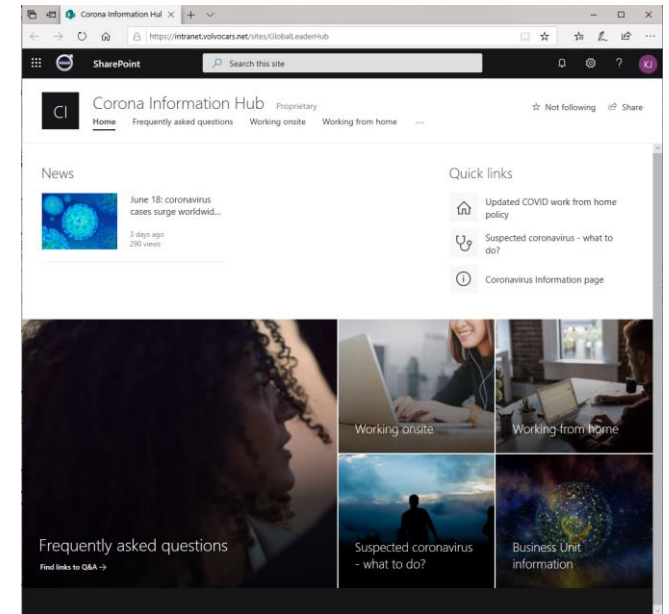
VCTs Crisis Management Team (CMT) möts två gånger per vecka, eller vid behov.

Du som chef har en mycket viktig roll att spela när vi anpassar vår verksamhet till en ny vardag. Kommunicera noga med dina medarbetare, följ upp att rutiner följs och fungerar. Det har aldrig varit så viktigt som nu att vi tillsammans säkerställer efterlevnaden och hanterar eventuella konsekvenser där det brister. Involvera dina medarbetare så mycket som möjligt i att identifiera risker och att förbättra rutinerna.

Stöter du på oklarheter och frågetecken, tveka inte att eskalera detta till din chef. Ett antal vanliga frågor och svar finns i detta material, se även vår centrala information som länkas till höger.

VCT Crisis Management Team förmedlar information som är specifik för VCT. Kontinuerligt uppdaterad företagsgemensam information återfinns på Volvo Cars Intranet:

[Volvo Cars centrala Corona Information Hub](#)



# Hantering av sjukdomsfall – info och Frågor & Svar

## Fråga: Hur hanteras medarbetare som uppvisar influensaliknande symptom?

Svar: Vid influensaliknande symptom, ställ nedanstående fråga till den berörda medarbetaren, oavsett om personen meddelar sitt sjukdomstillstånd hemifrån eller befinner sig på arbetet:

*Har du under de senaste 14 dagarna haft nära kontakt med någon som är konstaterad smittad, eller misstänkt smittad, av Coronaviruset?*

Om svaret är NEJ på frågan ovan bedöms personen vara "normalt" sjuk och bör stanna hemma alternativt åka hem och kureras sig

Om svaret är JA på frågan så ska medarbetaren stanna kvar hemma alternativt om medarbetaren är på arbetet så följer man processen på [slide 7](#).

## Fråga: Vad är influensaliknande symptom?

Svar: Feber och hosta, andningspåverkan, snuva, halsont, huvudvärk, illamående, muskel- och ledvärk.

## Fråga: Vem betraktar vi som konstaterat smittad, respektive misstänkt smittad?

Svar: Konstaterad smittad är den som är testad positiv för Corona. Misstänkt smittad är den som uppvisar symptom och det finns starka skäl att anta smittan kan vara Corona. I de fall då en frisk medarbetare meddelar att man varit i kontakt med en person som är konstaterad smittad av Coronaviruset ska följande kontrollfrågor ställas:

- När var de i kontakt med den smittade?
- Hur länge var man i kontakt?
- Hur skedde kontakten? T.ex. var man inomhus eller utomhus? Vad gjorde man när man träffades?

## Fråga: En medlem i mitt hushåll misstänks ha Coronavirus eller har bekräftats ha Coronavirus. Ska jag komma till jobbet?

Svar: Nej. Om du har haft nära kontakt eller bor med någon som antingen har eller misstänks ha Coronavirus, vänligen kontakta din chef och arbeta om möjligt hemifrån/förbli hemma. En nära kontakt beskrivs i frågor här nedanför.

## Fråga: Mitt barn/medlem i hushållet är hemma från skolan/arbetet med någon form av förkyllning, behöver jag stanna hemma och karantän i 14 dagar?

Svar: Om ditt barn eller annan medlem av hushållet är hemma sjuk och det inte finns någon att misstanke om Coronavirus kan du fortsätta att komma till jobbet, förutsatt att du känner dig helt frisk. Om du av någon anledning tror att symptomen kan vara Covid-19; till exempel har de träffat någon som har eller misstänks ha smitta; det finns misstänkta fall av smitta på deras skola/arbetsplats; eller hälsovårdsmyndigheter har beslutat att de ska testas för Coronavirus, då måste du stanna hemma och följa vår vägledning för dem med misstänkt coronavirusfall i sitt hushåll.

## Fråga: Jag har redan haft bekräftad Covid-19. Behöver jag stanna hemma om någon i mitt hushåll har symptom/jag exponeras för smitta igen/jag känner mig krasslig?

Svar: Ja. Även om du redan haft viruset ska du stanna hemma och fortsätta att vidta alla försiktighetsåtgärder. Detta gäller både om du själv har symptom eller någon i ditt hushåll har Covid-19 eller inväntar provsvar. Detta beror på att det ännu inte är tillräckligt känt om vilken roll de som har haft Covid-19 spelar för att sprida sjukdomen.

## Fråga: Jag är lite snuvig men har fått ett negativt PCR-test. Kan jag komma till jobbet?

Svar: Nej, har du symptom ska du vara hemma enligt anvisningarna i detta material.

# Hantering av sjukdomsfall – info och Frågor & Svar

## Fråga: Vad innebär nära kontakt?

Svar: Enligt WHO betraktas nära kontakt när en person utsatts för ett misstänkt eller bekräftat sjukdomsfall och

1. Varit närmare än 1 meter mer än 15 minuter
2. Haft direkt fysisk kontakt med misstänkt eller bekräftat fall
3. Direkt tagit hand om personen utan korrekt skyddsutrustning, eller
4. Kan betraktas så med anledning av separat riskbedömning.

## Fråga: Jag har vaccinerats, ska jag fortfarande följa riktlinjerna för social distansering och andra råd?

Svar: Ja, tills kunskapen om viruset är större ska även vaccinerade följa alla råd och riktlinjer, även t e x att stanna hemma vid förkylnings/influensasymptom.

## Fråga: Jag har vaccinerats, måste jag stanna hemma om det finns ett bekräftat Covid-19 i mitt hushåll?

Svar: Ja. Du ska fortsätta följa samtliga regler och riktlinjer.

## Fråga: Jag har vaccinerats, måste jag stanna hemma om jag har lindriga symptom?

Svar: Ja, oavsett om du har vaccinerats, och oavsett hur lindriga symtomen är, ska du stanna hemma tills du varit symptomfri i 48 timmar.

## Fråga: Om jag inte får tag på min chef, vem ringer jag då?

Svar: Först och främst chefs ersättare, i andra hand vakten på nummer 031-593300

## Fråga: Hur hanterar vi inhyrda/konsulter?

Svar: På samma sätt som våra egna anställda.

## Fråga: När krävs det läkarintyg?

S: Läkarintyg krävs från den 22:e sjukdomsdagen. Medarbetaren ska kontakta sin vårdcentral. De tillfälliga reglerna har förlängts till och med 31 mars 2021. Även för VAB, vård av barn, gäller dag 22 för läkarintyg. Denna regel är förlängd till den 30 april 2021.

## Fråga: Vad gäller för förstadagsintyg?

Svar: Kravet på läkarintyg är tillfälligt borttaget för dag 8-21, detta gäller även medarbetare som har krav på läkarintyg från första sjukdomsdagen.

## Fråga: Vad gäller för medarbetare som är hemma med Smittbärrpenning?

Svar: Finns konstaterad Covid-19 i ditt hushåll men du själv är frisk, då ska du vara hemma och ansöka om Smittbärrpenning hos Försäkringskassan. Det är läkare som gör bedömningen om du har rätt till ersättning, men kravet på läkarintyg är tillfälligt borttaget till och med 30 april 2021. Frånvaro från arbetet med beslutad Smittbärrpenning ska kodas med kod 48.

## Fråga: Om en medarbetare uppvisar symptom, men vägrar gå hem, vad gör vi då?

Svar: Medarbetaren ska avisas från arbetsplatsen i samråd med Labour Affairs och facklig part.

## Fråga: Vem kontaktar man för generella frågor?

Svar: People Direct kan kontaktas dagtid på telefon 031-325 50 00. För akuta ärenden använd kontakterna på [slide 7](#).

# Process vid influensaliknande symptom

- Ställ följande frågor till medarbetaren;
  1. Hur länge har medarbetaren varit på jobbet med symptomen?
  2. Vilka personer på jobbet eller vid samåkning har medarbetaren haft nära kontakt med?
  3. Vilka personer på jobbet eller vid samåkning har medarbetaren haft nära kontakt med dygnet före symptomen började? ([Se definition av Nära kontakt på slide 5](#))
  4. Var på arbetsplatsen har man varit under tiden man känt av symptomen? Te.x. vilka balanser, KLE-rum, matsal, omklädningsrum, möteslokaler etc.

## Skicka hem medarbetaren.

- Kan medarbetaren inte omgående ta sig hem, ska medarbetaren placeras på lämplig plats tills dess transport ordnats. Hemtransporten ska ske så säkert som omständigheterna medger; skjuts av anhörig, säker kollektivtrafik eller om så krävs med hjälp av taxi. Företaget kan i sistnämnda fallet stå för kostnaden.
- Säkerställ att du har telefonnumret till medarbetaren och håll kontakten under sjukdomsperioden. Medarbetaren förväntas vara hemma till dess att symptomen har upphört och men bedöms vara smittfri när det gått ytterligare två dygn.
- Kontakta närmaste chef, QD/Driftsledare eller produktionschef och berätta om ärendet.
- Denne kontaktar i sin tur enhetschef samt lokal H&S.

Kontakta i första hand lokal H&S specialist kopplad till er enhet, men i det fall du inte får kontakt med denne ring nästa i listan, sista alternativet Health, Safety and Security (HSS) på 0728-803434

- TC & TB Martin Johnsson 0709-512926
- Logistik, TA och G-fabrik Karin Karlsson 0729-669108
- Medarbetare ska stanna hemma tills det gått 14 dagar sedan man senast träffat en konstaterat smittad person. Lever man i samma hushåll som denna person ska de 14 dagarna räknas från att personen blivit symptomfri. **Undantag gäller för tidigare bekräftat Covid-sjuka. Se slide 5.**
- Medarbetare som konstaterats sjuka med Coronavirus ska stanna hemma, från att symptom bryter ut:
  - Minst 7 dagar, inklusive två dagar utan symptom, vid lättare symptom
  - Minst 14 dagar, inklusive två dagar utan symptom, för infektion som inneburit sjukhusvistelse
  - Minst 21 dagar, inklusive två dagar utan symptom, för infektion som inneburit intensivvård
- Medarbetare med konstaterad symptomfri Coronasmitta ska stanna hemma 7 dagar från att positivt testresultat meddelades.
- Har du medarbetare som är konstaterat sjuka i Covid-19 ska det rapporteras via mail till Health & Safety. Se kontaktpersoner ovan.

# Tidkodning

## Kod 10

Skall användas vid egen sjukdom

## Kod 20

Skall användas då medarbetare hemförlovas av smittskyddsskäl

## Kod 48

Skall användas då beslutad ersättning om Smittbärarpenning finns

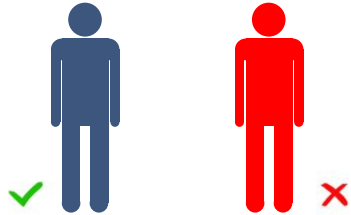
Tänk på att hålla kontinuerlig kontakt med hemmavarande medarbetare, så att kodningen justeras så fort det är aktuellt.



# Rutiner för löpande verksamhet – info och Frågor & Svar

De grundläggande rutinerna är enkla och gäller alla som befinner sig i fabriken eller på fabriksområdet.

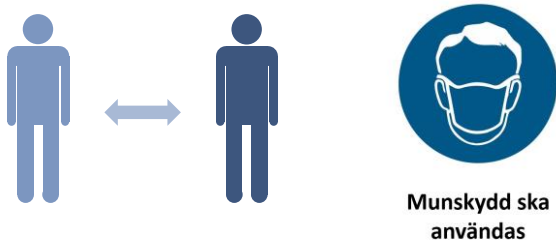
Stanna hemma om du är sjuk



Tvätta händerna ofta och noga, hosta och nys i armvecket



Håll avstånd och använd munskydd när det inte är möjligt. Även vid användande av munskydd skall alltid avstånd hållas om möjligt



Munskydd ska användas

## Fortsatt vaksamhet och noggrannhet i sociala kontakter på och utanför arbetet

Bedömningen från Folkhälsomyndigheten är att vi har en fortsatt smittspridning i samhället. Det är därför av största vikt att vi som både medarbetare och samhällsmedborgare tar ett stort ansvar för att minimera risk för smittspridning.

Det gör vi genom att

- Så långt som möjligt minska sociala kontakter.
- Undvika att alla former av trängsel.
- Undvika kollektivtrafik vid risk för trängsel
- Undvika att träffa personer som är sjuka (även om det är med lätta symptom).
- Undvika att träffa personer i riskgrupp

Folkhälsomyndigheten sammanfattar vårt personliga ansvar här: [Folkhälsomyndighetens webbplats.](#)

Påminn dina medarbetare om ovan så fort tillfälle ges

# Rutiner för löpande verksamhet – info och Frågor & Svar

## Fråga: Vad gäller för besökare på VCT?

Svar: Vi tar endast emot verksamhetskritiska besök. Även om besöket/mötet är affärskritiskt ska det om möjligt genomföras på distans. Besökare ska vara friska vid besöket. Använd besöksformuläret som finns på intranätet innan besökaren släpps in. Fråga: Har du under de senaste 14 dagarna haft nära kontakt med någon som sig i karantän eller är konfirmerat smittad? Om besökaren svarar ja får man inte besöka verksamheten. Besöksmottagaren ansvarar för att detta efterlevs.

## Fråga: Gör man någon extra städning p.g.a. situationen?

Svar: Ja, extra yt-städningar utförs.

## Fråga: Hur kommer det sig att Volvo Cars går ut med 1 meter då andra avstånd också nämns i media?

Svar: Det finns många olika avstånd som diskuteras, alltifrån 1 till 2 meter. Volvo Cars har valt att följa [WHO:s](#) rekommendation på 1 meter, som minimum. Folkhälsomyndigheten har valt att inte ange ett meterantal i nuläget, utan skriver "håll avstånd och ta personligt ansvar"

## Fråga: Vad händer vid utrymningslarm om personal som ej behöver stämpla ut är kvar på jobbet?

Svar: Det finns ingen koppling mellan utrymning och stämpelklockor. Lokalerna genomsöks av utrymningsledare enligt ordinarie rutin.

## Fråga: Hur ska medarbetare som är i riskgrupp göra?

Svar: Är man i riskgrupp, eller lever tillsammans med någon i riskgrupp, ska du som chef överväga lämpliga åtgärder för medarbetaren. Riskgrupperna definieras av Socialstyrelsen: [Riskgrupper](#)

Åtgärder att överväga är:

- Att jobba hemma där det är möjligt
- Omfördela till arbetsuppgifter där man kan hålla avstånd kontinuerligt
- Var generös med ledigheter
- Medarbetaren kan också välja egen sjukskrivning, och skall då kontakta Försäkringskassan för att få bekräftelse på att man är berättigad till ersättning. Man skall kunna visa läkarintyg.

Smittbärrpenning utgår bara till smittbärare.

## Fråga: Kan jag som chef begära in intyg på att medarbetares nära anhörig bär på smitta?

Svar: Ja, om det finns behov av detta är det ok.

## Fråga: Hur gör vi om vi upplever att det är för trångt på bussarna?

Svar: Be medarbetarna kontakta Västtrafik direkt på 0771-41 43 00 om det upplevs vara för trångt och därmed ökad smittorisk på bussarna. Västtrafik följer läget och förstärker vid behov.

# Rutiner för löpande verksamhet – info och Frågor & Svar

## Fråga: Hur hanterar vi medarbetare som har t ex kronisk hosta?

Svar: Medarbetare som visar symtom skall vara hemma och kontakta sjukvården för vidare bedömning. Beroende på sjukvårdens bedömning kan medarbetaren få tillstånd att fortsätta jobba.

## Hur vet jag om mina symtom beror på allergi eller på Covid-19?

Svar: Både covid-19 och allergier kan ge milda förkylningssymtom. Därför är det svårt att till en början bedöma om dina symtom beror på allergi eller om du smittats av sjukdomen.

Se till att stanna hemma även om du får milda symtom som snuva, lätt hosta eller ont i halsen. Medicinera som vanligt för din allergi. Om symtomen inte förvärras, medicineringen hjälper och du bedömer att dina symtom sannolikt beror på allergi behöver du inte vara hemma.

Tillkommer nya symtom som du inte kopplar till din allergi eller om du får feber, ska du stanna hemma tills du varit smittfri i två dygn. Konstateras Coronasmitta eller misstanke om Coronasmitta finns, se [guidelines på slide 6](#).

Frånvaron kodas som sjukskrivning, ej som permission.

## Fråga: Hur ska munskydd användas på VCT?

Svar: Riskbedömning har genomförts i olika delar av verksamheten och i takt med utvecklingen har nya lokala beslut fattats. Som generell VCT guideline gäller följande:

- Vid arbete på balanser som har blivit bedömda som ”röda”, där vi inte klarar att hålla 1 m avstånd ska munskydd användas.
- Munskydd kan också användas vid arbete på balans även om avståndet kan hållas.
- Indirekt personal ska, när man lämnar sin ordinarie arbetsplats, t ex kontor/kontorslandskap, använda munskydd.
- Ovan punkter är på inget sätt heltäckande. Är du osäker på vad som gäller rekommenderas du att använda munskydd.
- Var uppmärksam på lokala riktlinjer.

Munskyddens effektivitet diskuteras i många sammanhang och är inte helt klarlagd. På VCT använder vi munskydd som komplement till god handhygien och att hålla avstånd.

Uppmana dina medarbetare att dricka tillräckligt med vatten under arbetsdagen, då munskydden bidrar till att man tappar vätska.

# Rutiner för löpande verksamhet – info och Frågor & Svar

## Fråga: Hur hanterar vi konferensrum och andra lokaler med anledning av 8-personersregeln?

Svar: Vi har inte ett formellt krav på oss att följa reglerna för offentliga sammankomster. Men för att hålla vår arbetsplats så säker som möjligt minimerar vi möten och sammankomster så långt som möjligt. Detta innebär att du bör:

- Använda digitala verktyg när så är möjligt
- När fysiska möten inte kan undvikas - begränsa storleken till maximalt 8 personer, är man fler lös detta med hjälp av digitala verktyg
- Följ riktlinjerna för social distansering i alla situationer
- Använda munskydd i möteslokaler
- Medarbetare som föredrar privata munskydd kan använda dessa, de ska dock vara CE-märkta

## Fråga: Hur hanterar vi gravida som nu betraktas som riskgrupp och kan söka graviditetsspenning?

Svar: Vi använder samma checklista som vanligt för gravida i BMS, och noterar under rubriken Övrigt att Volvo Cars inte kan garantera en arbetsmiljö fri från Covid-19. Se [instruktion i BMS](#)

## Fråga: Min medarbetare planerar att åka utomlands. Hur hanterar vi karantäntiden efter hemkomst?

Svar: Medarbetaren ska ha en beviljad ledighet för hela perioden inkluderat karantän efter hemkomst. Tänk på att detta gäller även för kortare resor, t ex till grannländerna under ordinarie lediga dagar. Medarbetaren har ett eget ansvar att känna till restriktioner utfärdade av t e x UD och följa de riktlinjer som finns avseende testning före hemresa och efter hemkomst. Finns möjlighet till arbete hemifrån under karantäntiden ska överenskommelse om detta vara avtalat mellan chef och medarbetare i förväg.

## Fråga: Vad gäller i kollektivtrafiken på väg till och från jobbet?

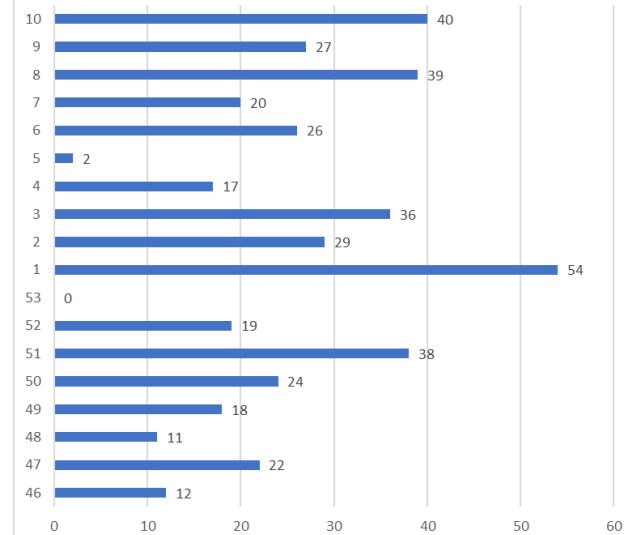
- Västtrafik rekommenderar att munskydd används i kollektivtrafiken i rusningstrafik kl 7-9 och kl 16-18 på vardagar och helst även andra tider.
- Ta på dig munskyddet innan du går ombord och behåll det på under hela resan.
- Munskydd som förmedlas på arbetsplatsen kan också användas vid resor till och från arbetet.
- Ta om möjligt nästa avgång om det börjar bli fullt ombord.
- Använd om möjligt andra färdmedel.

# Uppdatering vecka 11

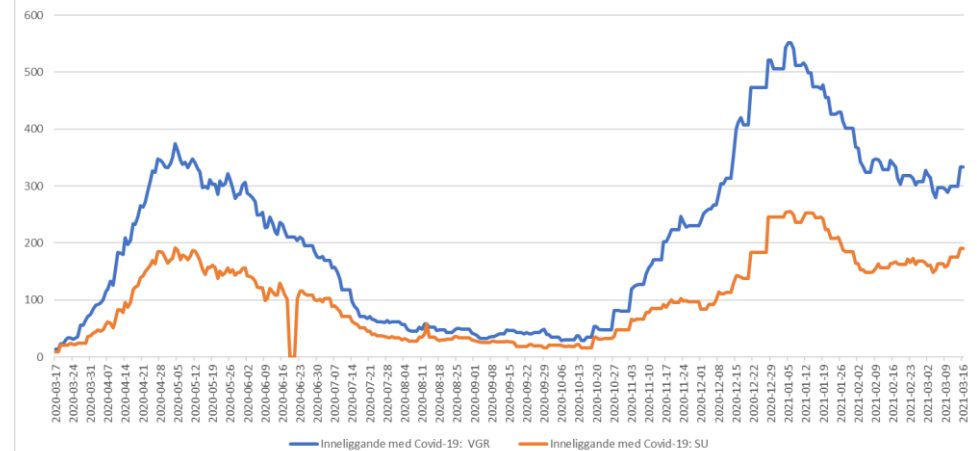
## Allmänt

- Smittspridningen är fortsatt hög i samhället vilket syns också i antal smittade på VCT. Se grafen till höger.
- Vi ser dock inga smittutbrott på vår arbetsplats, vilket pekar på att de rutiner och riktlinjer vi har fungerar.
- Antal smittade och ineliggande på sjukhus som minskat de senaste veckorna ser nu återigen ut att öka. Se grafen till höger.
- Företaget och företagshälsan följer fortsatt utvecklingen noga avseende distribution av vaccin och vaccinering.
- Som arbetsplats och medarbetare bidrar vi till minskad smittspridning genom att följa riktlinjerna på jobbet, på väg till och från jobbet, men också på vår fritid. Vi håller i och håller ut!
- Onepagern på nästa sida kan användas som summerad bild i kommunikation med dina medarbetare.

Antal fall på VCT  
per vecka fr o m 2020 vecka 45



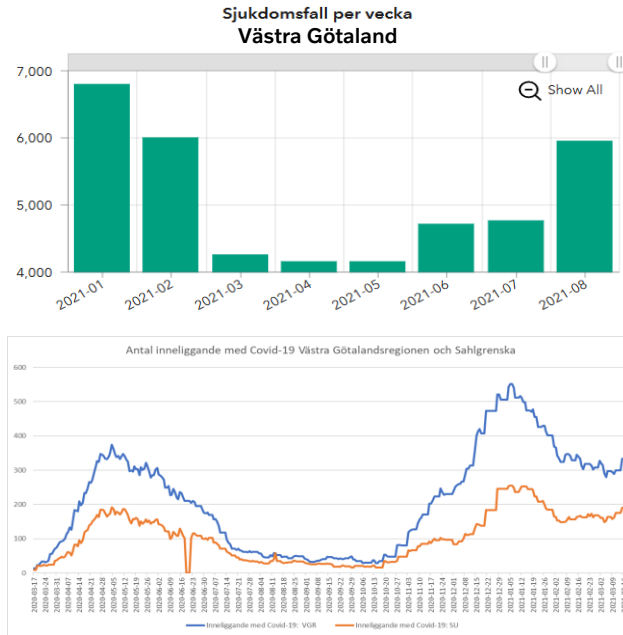
Antal ineliggande med Covid-19 Västra Götalandsregionen och Sahlgrenska



# Corona/Covid-19

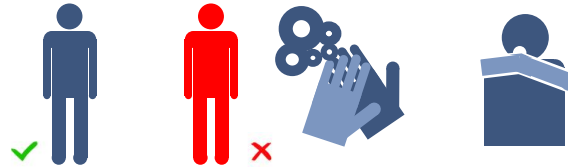
## Information till samtliga medarbetare på VCT

### Fortsatt hög smittspridning och sjukhusbeläggning i regionen



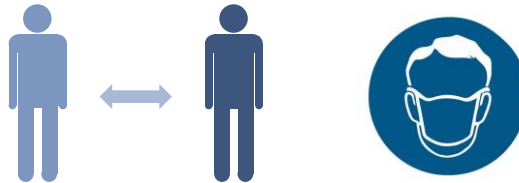
Det är fortsatt tufft. Våren, vaccinet och allt fler personer med antikroppar kan hjälpa oss, men...

### Våra metoder och rutiner fungerar – följ dem och hindra smittan att spridas!



Stanna hemma vid symptom, även om du redan haft Covid-19

Tvätta händerna noga och nys i armvecket



Håll avstånd överallt där det är möjligt, även på vägen hem

Använd munskydd när du inte kan hålla avstånd, även på vägen hem

...bäst hjälp är det om vi följer våra rutiner. Vår egen smittspårning visar att de fungerar. Hjälps vi åt, orkar vi ytterligare några få månader. Vi kan göra skillnad!

### Aktuella frågor och svar

**F: Jag har haft bekräftad Covid-19, kan jag jobba i alla lägen?**

**S: Nej, du ska som försiktighetsåtgärd ändå vara hemma i ett antal fall och följa de råd och riktlinjer företaget ger. Prata med din chef om vad som gäller.**

**F: Jag är snuvig men fått negativt PCR-test. Får jag jobba?**

**S: Har du symptom ska du stanna hemma.**

**F: Skolan har skickat hem barnen pga Covid-19, men mitt barn är friskt. Kan jag jobba?**

**S: Ja, om du är frisk kan du jobba.**

**F: Jag inväntar provsvar. Hur gör jag?**

**S: Du ska vara hemma i karantän tills provsvaret kommit.**

**F: En person i mitt hushåll inväntar provsvar, hur ska jag göra?**

**S: Stanna hemma tills provsvaret kommit. Är du frisk och provet är negativt ska du gå till arbetet. Är det positivt ska du stanna hemma till personen i hushållet är symptomfri plus 14 dagar innan du går till jobbet.**

Vi ställs inför ovana situationer med i bland svåra gränsdragningar. Din chef har mer utförlig information och kan hjälpa dig vid oklarheter.